



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบุโพธิ์(สำนักปลัด)

ที่ บร ๘๓๘๐๑/-

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบุโพธิ์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุโพธิ์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ โดยได้กำหนดกิจกรรมการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้บริการประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนต่างๆผ่านช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุโพธิ์กำหนด

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่า ไม่มีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน ๒ เรื่อง
๓. ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลำปลายมาศ ปรากฏว่า ไม่มีเรื่องทุกข์/

ร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชัชชร บุญเพิ่ม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้า

- เพลอ ปกทรง

(นางสาวสมจิตย์ ชัยก่า)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายวิษณุพล ไตรสร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุโพธิ์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

อภพ

(นายวิษณุพล ไตรสร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุโพธิ์

การดำเนินงานของศูนย์รับรองทุกซ์/ร้องเรียน
 องค์การบริหารส่วนตำบลบุโพธิ์ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภท	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-ไม่มี-	-	
๒	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑. นางสาวสาม ภมรพิช บ้านใหม่ไทยเจริญ ม.๖ ได้รับความเดือดร้อนจากกรณีผู้สูญส่งกลิ่นเหม็น สเปรย์ดับกลิ่นและน้ำยาฆ่าเชื้อดับกลิ่นจากบ้านนางแสงจันทร์ ทาแดง ๒. นายสมจิต รัตตะโปิยะ บ้านบุโพธิ์ ม.๑ ๒.๑ แจ้งขอชุดร่องระบายน้ำออกจากนาข้าวมาทางถนนเพื่อแก้ปัญหาหน้าท่วมข้าว ๒.๒ ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำเสียจากฟาร์มหมูของนายทศพล มั่งดี ได้ไหลเข้าสู่นาข้าว	ผู้ร้องและผู้ถูกร้อง เจริญจากลงยุติเรื่องร้องเรียน	เรื่องยุติ
๓	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลำปลายมาศ	-ไม่มี-	๑. อบต.บุโพธิ์ อนุญาตให้ผู้ร้องชุดร่องเพื่อระบายน้ำออกจากนาข้าวพร้อมฝังท่อและกลบท่อให้เรียบร้อยเหมือนเดิมเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ๒. ผู้ร้องและผู้ถูกร้อง เจริญจากลงยุติเรื่องร้องเรียน	เรื่องยุติ